

## Algemene voorwaarden Horecawinkel.com

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71479090, versie: maart 2024

### 1. Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle online aanbiedingen, opdrachten, transacties en overeenkomsten, in des breedtes des woord, van Horecawinkel.com (hierna: "Opdrachtnemer") aangeboden of gesloten met opdrachtgevers. Horecawinkel.com is een handelsnaam van Horeca Innovatie Groep B.V., gevestigd te (5125 NG) Hulten aan de Oude Baan 49, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 71479090. Onder opdrachtgevers wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die van Opdrachtnemer een offerte of aanbidding ontvangt en/of met haar een overeenkomst aangaat, in de ruimste zin en op welke wijze dan ook (hierna: "Opdrachtgever").
- 1.2 Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 1.3 Alvorens een overeenkomst wordt gesloten, heeft Opdrachtgever kennis kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en met het plaatsen van een bestelling erkent de Opdrachtgever daar kennis van te hebben genomen en dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst.
- 1.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever komen overeen dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op iedere latere overeenkomst tussen dezelfde partijen, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.5 De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer prevaleren op iedere overeenkomst waar Opdrachtnemer partij bij is. Toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten en zo nodig van de hand gewezen.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in plaats van de nietige, vernietigde, of buiten toepassing verklaarde bepaling, een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling(en) in acht zullen worden genomen.
- 1.7 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 1.8 Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde. Opdrachtgever geeft nu voor alsdan toestemming daarvoor. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.9 Iedere communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken. De door Opdrachtnemer opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
- 1.10 Opdrachtnemer is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met Opdrachtgever.

### 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle door Opdrachtnemer gedane (online) aanbiedingen en offertes worden telkens vrijblijvend verricht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer geschieden onder de voorwaarde zolang de voorraad van Opdrachtnemer strekt voor de betreffende aanbidding.
- 2.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om zonder opgave van redenen het aanbod te wijzigen, aan te passen of in te trekken, ook in het geval Opdrachtgever een online bestelling heeft gedaan en betaald heeft.
- 2.4 Opdrachtnemer kan niet aan de aanbidding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### 3. Overeenkomst

- 3.1 Tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand nadat Opdrachtnemer een orderbevestiging per e-mail aan de Opdrachtgever heeft verzonden, dan wel vanaf het tijdstip dat Opdrachtnemer een aanvang heeft genomen met de uitvoering van haar verplichting.
- 3.2 Zolang Opdrachtnemer geen orderbevestiging heeft verzonden aan Opdrachtgever is er geen sprake van een overeenkomst.
- 3.3 De orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven tenzij de Opdrachtgever daartegen terstond (binnen 2 uur) na ontvangst schriftelijk heeft geprotesteerd. Opdrachtgever kan niet protesteren indien de order door Opdrachtnemer is verzonden. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Opdrachtnemer slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Indien de inhoud van de aanbidding en de inhoud van de orderbevestiging niet met elkaar overeenstemmen, prevaleert de orderbevestiging als geldend document.
- 3.5 Het annuleren van een bestelling/order kan slechts geschieden na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. In geval van annuleren is Opdrachtgever gehouden alle voor Opdrachtnemer voortvloeiende, indirecte en directe, schade aan Opdrachtnemer te vergoeden.
- 3.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Het oorspronkelijke bedrag kan worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijzigingen van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

### 4. Gegevens voor uitvoering van overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de informatie die zij aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt. Opdrachtgever dient er daarnaast voor te zorgen dat Opdrachtnemer tijdig over alle informatie beschikt, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 4.2 Als Opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig kan beschikken over de benodigde gegevens, dan heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te ontbinden en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn verplicht aan elkaar hun correcte BTW registratienummer te verstrekken en terstond schriftelijk mededeling te doen van wijzigingen daarvan.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft het recht alle leveringen op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichting uit artikel 4.3 heeft voldaan.

### 5. Prijzen

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, worden de prijzen weergegeven in Euro's per stuk en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten.
- 5.2 Getoonde prijzen zijn vermeld onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor eventuele gevolgen van zulke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard door Opdrachtnemer.
- 5.3 De door Opdrachtnemer getoonde prijzen zijn vrijblijvend, zijn gebaseerd op de op dat tijdstip geldende fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta, invoerrechten en daarmee gelijk te stemmen heffingen, verzekeringstarieven, vrachten, belastingen, margeregelingen en andere dergelijke factoren. Indien in een of meer van de voornoemde factoren wijzigingen optreden, voordat levering heeft plaatsgevonden, is Opdrachtnemer bevoegd de overeengekomen prijzen evenredig te wijzigen gelijk aan de stijging, zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
- 5.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbidding opgenomen aanbod, dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden.

- 5.5 Iedere prijsopgave die Oprachtnemer verstrekt, verplicht Oprachtnemer niet tot het verrichten van de opdracht.
- 5.6 Op alle leveringen van Oprachtnemer geldt een vrachtoeslag. De hoogte van de toeslag is voor Oprachtgever inzichtelijk in het bestelproces, tenzij anders vermeld door Oprachtnemer.
- 6. Betaling**
- 6.1 Bij bestellingen via de website van Oprachtnemer kan worden betaald middels iDeal en bankoverschrijving.
- 6.2 Betaling van het verschuldigde bedrag dient voorafgaand aan de levering te geschieden. Zodra Oprachtnemer heeft geverifieerd dat het te betalen bedrag op de bankrekening is bijgeschreven, zal zij overgaan tot uitvoering van de overeenkomst.
- 6.3 In geval van niet tijdige of integrale betaling is Oprachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop Oprachtgever haar betalingsverplichting volledig is nagekomen.
- 6.4 Oprachtgever is niet bevoegd de koopprijs op enigerlei te verrekenen of haar verplichtingen jegens Oprachtnemer op te schorten, voor zoveel nodig doet zij hier afstand van.
- 6.5 Op rekening bestellen of achteraf betalen is enkel mogelijk nadat de bestuurder van Oprachtnemer daar mee ondubbelzinnig schriftelijk heeft ingestemd.
- 6.6 Door het verstrijken van de betalingstermijn verkeert Oprachtgever van rechtswege in verzuim en is zij een rente verschuldigd van 1,25% per maand over het openstaande bedrag.
- 6.7 Oprachtgever is aan Oprachtnemer alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd die Oprachtnemer maakt, althans moet maken teneinde nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de aangeane overeenkomst al dan niet in rechte van Oprachtgever te vorderen, dan wel, aangesproken door Oprachtgever, zich te verweren.
- 7. Levertijden**
- 7.1 De door Oprachtnemer opgegeven levertijden zijn indicatief, Oprachtgever kan daar geen rechten aan ontleen en deze termijnen zijn nadrukkelijk geen fatale termijnen zoals bedoeld in artikel 6:83 sub a BW.
- 7.2 Wanneer Oprachtnemer haar levertijden niet kan nakomen vanwege een omstandigheid die geen oorzaak vindt in enig handelen of nalaten, maar het gevolg is van een van buitenkomende oorzaak, waaronder begrepen maar niet uitsluitend tot, het niet, althans niet tijdig kunnen leveren vanwege het uitblijven van levering door de leverancier van Oprachtnemer, dan heeft zulks tussen partijen te gelden als overmacht. De levertijd zal in die omstandigheden worden verlengd met de tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van de vertragende omstandigheden.
- 7.3 De overschrijding van levertijd geeft Oprachtgever niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding dan wel opschorting van de overeenkomst met Oprachtnemer.
- 7.4 Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, zal Oprachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, beëindiging of niet-nakoming van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting, die voor haar uit de betrokken overeenkomst of enige nadere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien. Fouten van al dan niet door Oprachtnemer ingeschakelde derden kunnen uitdrukkelijk niet aan Oprachtnemer worden toegerekend.
- 7.5 Uitstel van de levertijd op verzoek van Oprachtgever kan slechts geschieden met de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Oprachtnemer. Uit dit uitstel eventueel voor Oprachtnemer voortvloeiende kosten en verliezen komen volledig voor rekening en risico van Oprachtgever. De door Oprachtnemer ter zake te verstrekken kostenopgave is voor Oprachtgever bindend, behoudens tegenbewijs.
- 8. Levering en transport**
- 8.1 Bij alle leveringen van Oprachtnemer aan Oprachtgever worden de verzend- en transportkosten bij Oprachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.2 Het is Oprachtnemer toegestaan om bestellingen in gedeelten te leveren.
- 8.3 De bestelde goederen worden tot aan de eerste gelijkvloerse deur geleverd indien en voor zover er sprake is van goede bereikbaarheid van het pand. Indien de bezorger de goederen toch naar binnen brengt is dit voor rekening en risico van de Oprachtgever. Oprachtnemer verzorgt enkel het horizontale transport (vervoer over de weg of op andere wijze). Indien voor het afleveren van een product gebruik gemaakt moet worden van verticaal transport (hijsen), dan dient Oprachtgever dat zelf te verzorgen. Verticaal transport komt geheel voor rekening en risico van Oprachtgever.
- 8.4 Voorafgaand aan de levering informeert Oprachtnemer de Oprachtgever over de levering.
- 8.5 Er dient op de overeengekomen aflever dag iemand aanwezig te zijn om de goederen in ontvangst te nemen. Indien niemand aanwezig is, worden de goederen voor rekening en risico van Oprachtgever bij de burens of een afhaalpunt afgeleverd. De kosten voor retour en of her levering zijn voor rekening van Oprachtgever.
- 8.6 Oprachtgever heeft niet het recht om de in ontvangst te nemen goederen te weigeren of om deze retour te zenden zonder schriftelijke toestemming van Oprachtnemer. Retourzendingen komen voor rekening en risico van Oprachtgever.
- 8.7 Indien Oprachtgever weigert de te leveren goederen in ontvangst te nemen of indien Oprachtgever nalatig is geweest met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, dan zijn de kosten die daaruit voortvloeien voor rekening en risico van Oprachtgever.
- 8.8 De risico's van verlies of schade aan een product gaan over op Oprachtgever op het moment dat het product bij Oprachtgever wordt afgeleverd, zoals bepaald in deze voorwaarden.
- 8.9 Oprachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 9. Eigendomsvoorbehoud**
- 9.1 De product(en) gaat pas in eigendom over op Oprachtgever indien Oprachtgever volledig en correct heeft voldaan aan al haar verplichtingen jegens Oprachtnemer uit hoofde van de betreffende overeenkomst of uit hoofde van enige andere overeenkomst door Oprachtnemer met Oprachtgever gesloten ter zake van de levering van product(en) en/of het daarmee al dan niet samenhangend verrichten van (service)werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het door Oprachtgever tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. Tot aan dit moment blijven een geleverd product eigendom van Oprachtnemer.
- 9.2 Oprachtgever is niet gerechtigd om de product(en) aan derden te huurverkoopen, te verhuren, in bruikleen te geven, in pand te geven of als zekerheid, op welke wijze dan ook, te doen dienen dan wel anderszins in de feitelijke macht van een derde te brengen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Oprachtnemer.
- 9.3 Oprachtgever is verplicht de product(en) op eerste verzoek aan Oprachtnemer te tonen en desverlangd terstond aan Oprachtnemer of een door haar aangewezen derde af te geven. Oprachtgever wordt tevens geacht Oprachtnemer nu reeds voor alsdan een onherroepelijke volmacht te hebben verstrekt tot het door Oprachtnemer dan wel een door haar aangewezen derde betreden van al haar bedrijfsterreinen en -gebouwen teneinde de staat van de producten te inspecteren en in voorkomende gevallen conform het in de vorige zin bepaalde deze product(en) mee te nemen. Indien de product(en) zich bevinden op het terrein van een derde zal Oprachtgever Oprachtnemer in de gelegenheid stellen tot de in de voorgaande zin bedoelde terugname.
- 9.4 Oprachtgever is verplicht de product(en) vanaf het moment van levering te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal en enige andere schade, en wel in die voege dat in de desbetreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op de producten van derden. Uitkeringen ter zake van schade en verlies van de product(en) treden in de plaats van de betrokken product(en).
- 9.5 Het is Oprachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan eventuele aanspraken op haar verzekeraar uit hoofde van de verzekeringen als in voorgaande bepaling bedoeld, voor zover betrekking hebbende op producten, aan derden in pand te geven of tot zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te verstrekken.
- 10. Reclame**
- 10.1 Oprachtgever dient de gekochte goederen bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Oprachtgever na te gaan of de geleverde goederen overeenkomen met de orderbevestiging. Reclames en klachten vanwege manco of afwijking van de vermelde specificaties of uiterlijk waarneembare beschadigingen moeten, om geldig te zijn, door Oprachtgever op het ontvangstbewijs zijn aangetekend.
- 10.2 Voor afwijkingen, welke algemeen gebruikelijk zijn in de branche waaronder het betreffende artikel valt, of voor geringe technische of niet te vermijden afwijkingen, voor wat betreft kwaliteit, kleur, afmetingen, volume, dikte, gewicht etc. is Oprachtnemer niet aansprakelijk.

- 10.3 Worden zichtbare gebreken geconstateerd, dan dient Oprachtgever deze binnen 48 uur na aflevering schriftelijk aan Oprachtnemer kenbaar te maken met bijvoeging van de pakbon en voorzien van foto's waarop de gebreken zichtbaar zijn. Na het verstrijken van deze termijn wordt geacht het geleverde te zijn goedgekeurd door Oprachtgever. Reclamaties worden na deze termijn niet meer in behandeling genomen.
- 10.4 Reclamatie is slechts geldig indien de verpakking nog in oorspronkelijke staat verkeerd en Oprachtgever beschikt over een pakbon.
- 10.5 Indien de geleverde goederen/producten door Oprachtgever zijn gemonteerd, verwerkt of gebruikt, is reclamatie, ongeacht op welke grond, niet langer toegestaan, ook al wordt deze binnen de gestelde termijn ingediend.
- 10.6 Indien Oprachtgever tijdig reclameert, schorst dit niet haar verplichting tot betaling en afname van de te leveren goederen. Goederen kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Oprachtnemer worden geretourneerd.

## 11. Garantie

- 11.1 Voor de door Oprachtnemer geleverde goederen geldt uitsluitend de garantie zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende goed wordt vastgesteld. Oprachtnemer vervult gedurende een dergelijke garantieperiode uitsluitend een loketfunctie.
- 11.2 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage of het gebrek als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
- indien het defect een gevolg blijkt te zijn van opzet of schuld aan de zijde van Oprachtgever;
  - het defect het gevolg is van een gebrek aan of onjuist onderhoud van het product/goed;
  - opdrachtgever op het moment waarop het mankement ontstaat en/of dit wordt gemeld, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting die zij jegens Oprachtnemer heeft;
  - indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.
- 11.3 De garantie wordt enkel verstrekt aan Oprachtgever en geldt niet voor een opvolgende rechtverkriggende.

## 12. Bedenktijd en ontbinding

- 12.1 Oprachtgever heeft het recht om goederen binnen 7 kalenderdagen na levering retour te sturen aan Oprachtnemer. Het geleverde kan enkel in de originele, niet geopende, verpakking aan Oprachtnemer retour worden gestuurd. Het retour geschiedt voor rekening en risico van Oprachtgever.
- 12.2 In geval van een consumentenkoop heeft de consument gedurende 14 kalenderdagen na levering het recht de koop te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring. In dat geval dient de consument de goederen ongebruikt, zo spoedig mogelijk en voor eigen rekening retour te zenden aan Oprachtnemer.
- 12.3 Oprachtnemer zal zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na de ontbinding het betaalde bedrag terugstorten aan de consument.

## 13. Keurmerken bij gebruik of verkoop buiten Nederland

- 13.1 De door Oprachtnemer geboden goederen zijn in beginsel bestemd voor de afzet op de Nederlandse markt. Verkoop of installatie van deze goederen in andere landen kan een beperkingen onderhavig zijn respectievelijk niet zijn toegestaan en geschiedt voor rekening en risico van de Oprachtgever.
- 13.2 Goederen die krachtens de Nederlandse regelgeving van een keurmerk voorzien dienen te zijn, worden door Oprachtnemer geleverd in de uitvoering waarvoor de keur werd afgegeven.

## 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die Oprachtgever lijdt, behoudens in geval sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Oprachtnemer.
- 14.2 Indien Oprachtnemer aansprakelijk is voor schade aan de zijde van Oprachtgever, dan heeft te gelden dat Oprachtnemer enkel aansprakelijk is voor directe schade en niet voor indirecte schade, gevolgschade of enige andere vorm van schade.
- 14.3 De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot een bedrag ter grootte van de door Oprachtnemer aan Oprachtgever verstuurd facturen, voor zover deze facturen betrekking hebben op de overeenkomst waar de schade rechtstreeks verband mee houdt én voor zover die facturen door Oprachtgever zijn voldaan.
- 14.4 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Oprachtnemer overgaat tot uitkering van enig bedrag, dan wordt nimmer een hogere schadevergoeding uitgekeerd, dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Oprachtnemer wordt uitgekeerd.
- 14.5 Voor het geval Oprachtnemer aansprakelijk wordt gesteld door een of meerdere kopers van een machine en/of product, om wat voor reden dan ook, dan vrijwaart Oprachtgever Oprachtnemer hierbij van die aanspraken.
- 14.6 Oprachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien Oprachtgever, op het moment waarop de aansprakelijkheid ontstaat, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting die zij jegens Oprachtnemer heeft.

## 15. Overmacht

- 15.1 Mocht Oprachtnemer in een overmachtssituatie verkeren en daardoor niet in staat zijn om aan haar leveringsverplichting te voldoen, dan zal Oprachtnemer de Oprachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 15.2 Oprachtnemer is gerechtigd om de levering uit te stellen tot het tijdstip waarop de overmachtssituatie is beëindigd.
- 15.3 Onder overmacht van Oprachtnemer wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan: oorlog en revolutie, onlusten, brand, weersomstandigheden, watersnood, transportbelemmeringen, ziekte (waaronder pandemieën/ COVID uitbraken dan wel vergelijkbare virussen), overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, misoogst, storing in de aanvoer of voorziening van grondstoffen, energie of bedrijfsbenodigdheden met inbegrip van wanprestatie van leveranciers van wie Oprachtnemer een en ander betreft, staking, gebreken aan of beschadiging van machines, alsmede iedere storing in het bedrijf van Oprachtnemer of terrorisme.
- 15.4 Voorts geldt als overmacht iedere omstandigheid die buiten de macht van Oprachtnemer onverschillig of deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst was te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst verhindert, vertraagt of onevenredig kostbaar maakt.
- 15.5 Indien Oprachtnemer door een overmacht situatie niet aan haar verplichtingen kan voldoen, komt hierdoor aan Oprachtgever niet het recht toe de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, dan wel de overeenkomst op te zeggen. Evenmin is Oprachtnemer gehouden tot vergoeden van enige schade indien een overmacht situatie voordoet.

## 16. Einde, ontbinding en opschorting van de overeenkomst

- 16.1 Indien Oprachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor haar uit enige met Oprachtnemer gesloten overeenkomst mocht voortvloeien of Oprachtnemer reden heeft om aan te nemen dat Oprachtgever niet behoorlijk of niet tijdig zal voldoen aan enige verplichting die uit hoofde van een tussen haar en Oprachtgever gesloten overeenkomst op Oprachtgever rust, wordt Oprachtgever geacht van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn en is Oprachtnemer gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van iedere met Oprachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een aldus luidende verklaring, zulks zonder dat Oprachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is, alles onverminderd de verder aan Oprachtnemer toekomende rechten, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.
- 16.2 In geval een van de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties zich voordoet, zijn alle vorderingen van Oprachtnemer op Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 16.3 Oprachtnemer is tevens bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van haar niet verwacht kan worden dat zij nakomt dan wel indien zich andere omstandigheden voordoen als gevolg waarvan ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet kan worden verwacht.

**17. Intellectueel eigendom**

- 17.1 Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom berusten bij Opdrachtnemer, haar toeleveranciers of andere rechthebbende.
- 17.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten, in de breedste zin van het woord.
- 17.3 Het is Opdrachtgever verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel.
- 17.4 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

**18. Gegevensbeheer**

- 18.1 Bij het plaatsen van een bestelling worden de gegevens van Opdrachtgever opgenomen in het klantenbestand van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer houdt zich aan de nationale privacywetgeving en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
- 18.2 Opdrachtnemer respecteert de privacy van haar Opdrachtgevers en draagt zorg voor een zorgvuldige behandeling en beveiliging van persoonlijke gegevens en hanteert daartoe de huidige gebruikelijke veiligheidsprocedures.
- 18.3 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om in kosteloze inzage in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst aan te laten passen.
- 18.4 Opdrachtnemer zal naar aanleiding van een verzoek van Opdrachtgever haar gegevens verwijderen uit de database.
- 18.5 Opdrachtnemer kan gebruik maken van een mailinglijst. Door het aanvragen van een offerte en/of het plaatsen van een order door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer, stemt Opdrachtgever er mee in dat zij wordt opgenomen in de mailinglijst van Opdrachtnemer en periodiek e-mails van Opdrachtnemer ontvangt. Iedere e-mail bevat een instructie voor Opdrachtgever hoe zij zich eenvoudig kan uitschrijven.
- 18.6 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop andere websites, welke mogelijk worden doorgelinkt met een hyperlink op de website van Opdrachtnemer, omgaan met de privacy van bezoekers, de inhoud van deze websites en het gebruik van cookies door deze websites.

**19. Geheimhouding**

- 19.1 Alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst ter kennis van Opdrachtgever komt zal Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer openbaar maken.
- 19.2 Tevens zal Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer geen informatie over haar relatie met Opdrachtnemer delen met derden.

**20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.**

- 20.1 Op alle door deze voorwaarden beheerste offertes, overeenkomsten en overige (rechts)handelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 20.3 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de uitgebrachte offertes en/of met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en/of door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Zeeland – West-Brabant, locatie Breda.